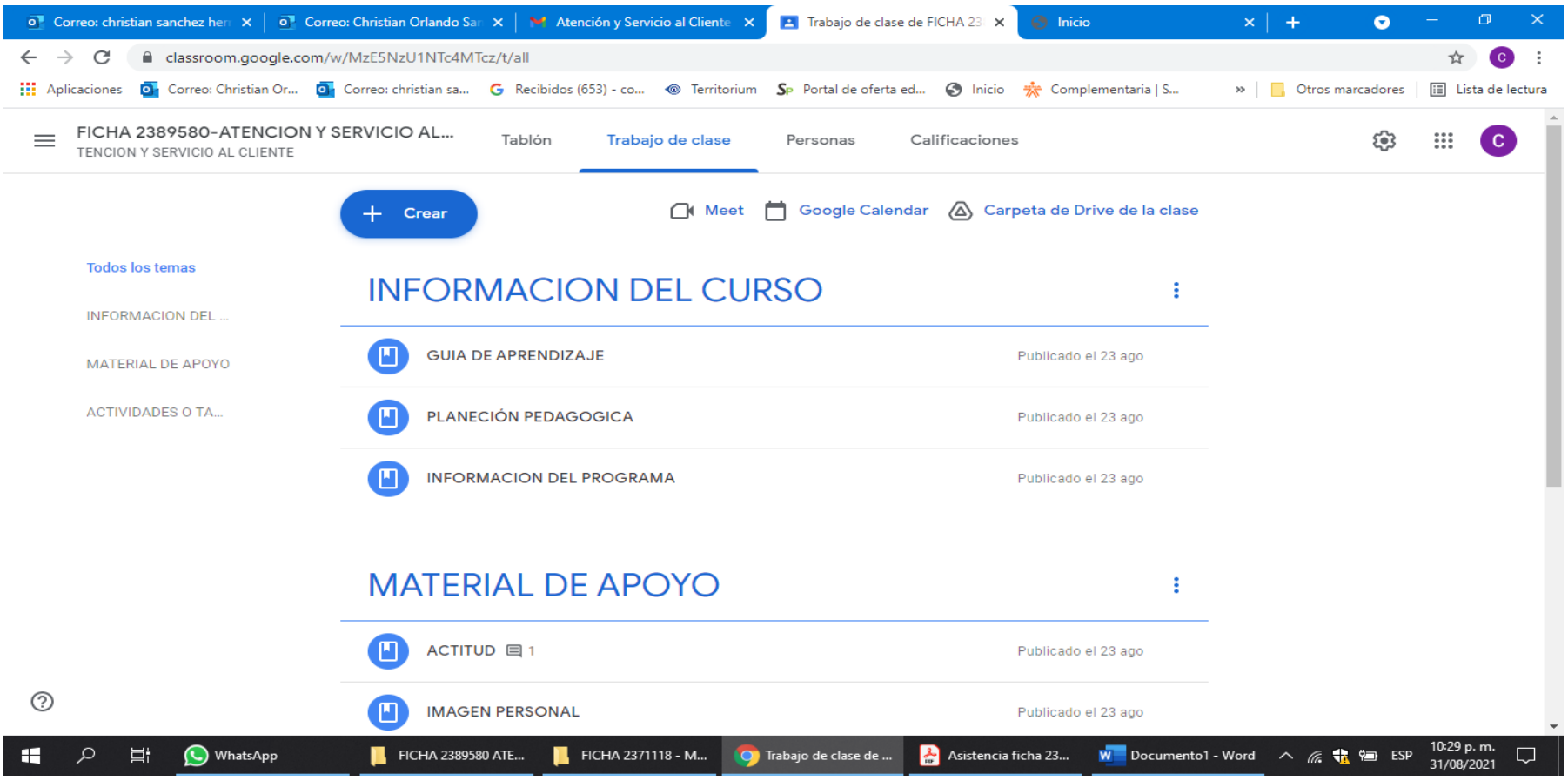
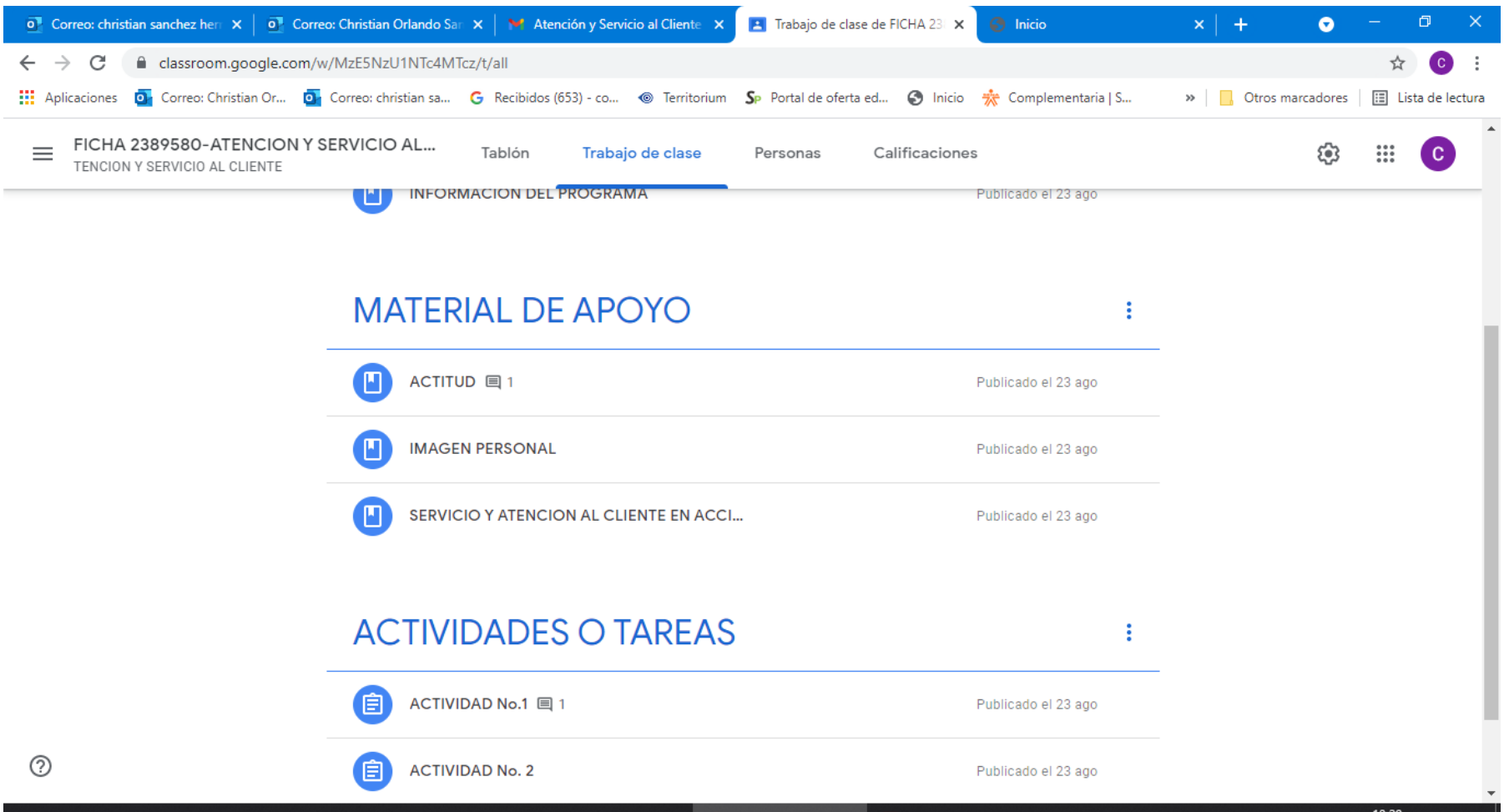
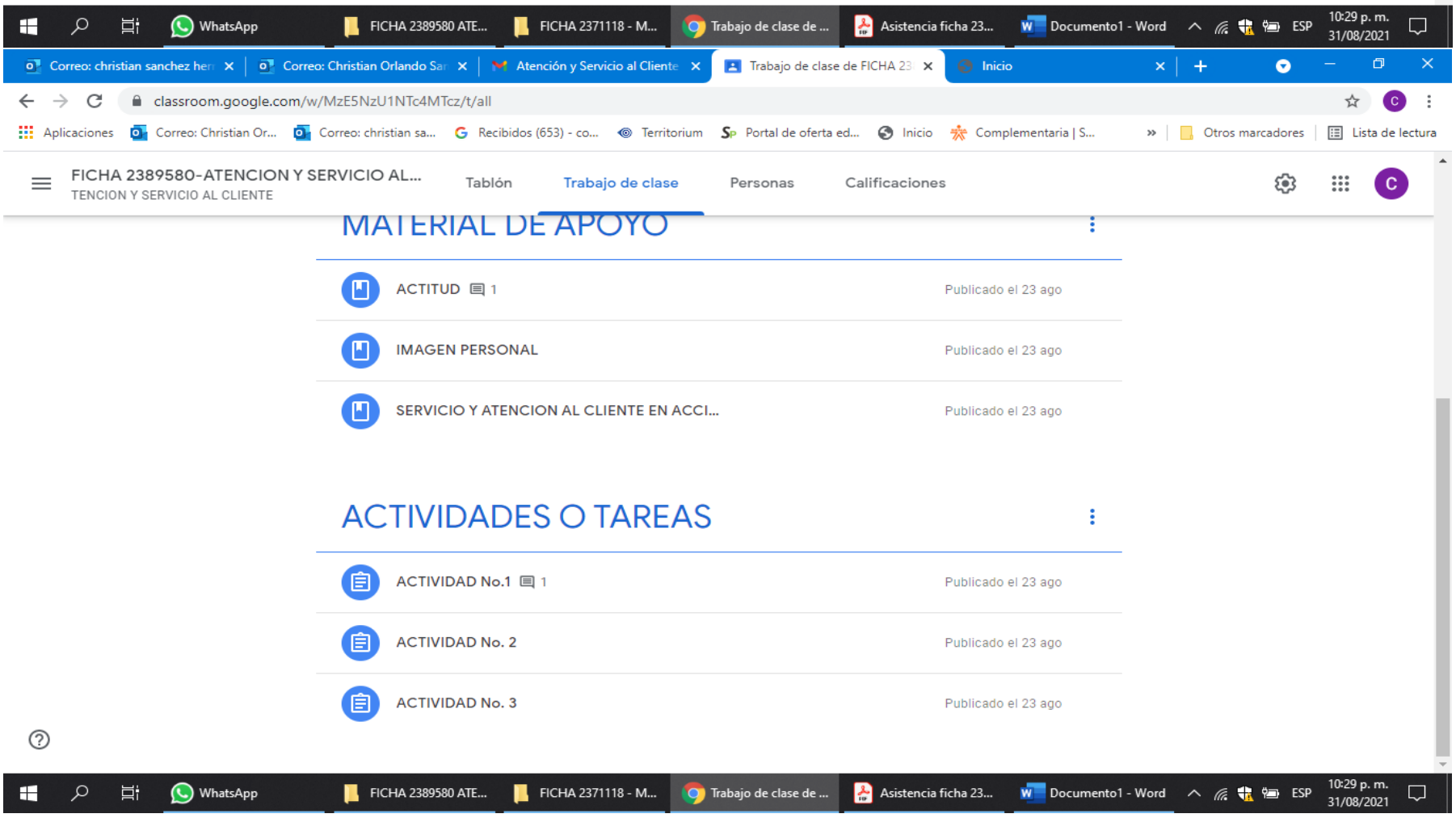
EVIDENCIA DE ENTREGA DE ACTIVIDADES FICHA 2389580







Correo: christian sanchez her... | Correo: Christian Orlando San... | Atención y Servicio al Cliente | Trabajo de clase de FICHA 23... | Inicio

classroom.google.com/w/MzE5NzU1NTc4MTcz/t/all

Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

FICHA 2389580-ATENCION Y SERVICIO AL...
TENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

Tablón | Trabajo de clase | Personas | Calificaciones

ACTIVIDADES O TAREAS

ACTIVIDAD No.1 1 — Publicado el 23 ago

Sin fecha de entrega

Actividad
1

16 Han presentado la tarea
22 Asignadas

Nombre de la actividad: El Servicio y la atención al cliente (Contextualización)

Desarrollar
en la empresa de la región un completo análisis sobre los diversos públicos con
los cuales se relaciona empleando las herramientas suministradas por

Ver tarea

ACTIVIDAD No. 2 — Publicado el 23 ago

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | Trabajo de clase de ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:30 p. m. 31/08/2021

Correo: christian sanchez her... | Correo: Christian Orlando San... | Atención y Servicio al Cliente | ACTIVIDAD No.1 | Inicio

classroom.google.com/c/MzE5NzU1NTc4MTcz/a/MzE5NzU1NTc4MTg1/submissions/by-status/and-sort-last-name/done

Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

FICHA 2389580-ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
TENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

Instrucciones | Trabajo de los alumnos

Enviar | 100 puntos

Todos los alumnos

Ordenar por estado de entrega

Tareas entregadas

- xiomara albarracin ___/100
- DIANA CAROLINA BECERR... ___/100
- Daniela romero Bedoya ___/100
- Briss Camacho "Hola profe buenos días" ___/100
- Karen Aide Corredor Beltran ___/100

ACTIVIDAD No.1

16 Han presentado la tarea
22 Asignadas

Tareas entregadas

- xiomara albarracin — servicio y atención al ... — Tarea entregada
- DIANA CAROLINA BECERRA RODRIGUEZ — ACTIVIDAD N1.docx — Tarea entregada
- Daniela romero Bedoya — Daniela romero Bedoy... — Tarea entregada
- Briss Camacho — TELECOMUNICACION... — Tarea entregada
- Karen Aide Corredor Beltran — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
- Brandon Diaz — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
- Alejandro Gómez _17 — Atencion y servicio al ... — Tarea entregada
- Natalia Mahecha — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
- hover yuseth muñoz rodriguez — 2 archivos adjuntos
- Marcela Osorio Trujillo — ACTIVIDAD N1.docx
- Erika Riveros — Actividad 1 Servicio al...
- camila sanchez — Actividad 1 Servicio al...

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:30 p. m. 31/08/2021

Correo: christian sanchez her... | Correo: Christian Orlando San... | Atención y Servicio al Cliente | ACTIVIDAD No.1 | Inicio

classroom.google.com/c/MzE5NzU1NTc4MTcz/a/MzE5NzU1NTc4MTg1/submissions/by-status/and-sort-last-name/done

Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

FICHA 2389580-ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
TENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

Instrucciones | Trabajo de los alumnos

Enviar | 100 puntos

Todos los alumnos

Ordenar por estado de entrega

Tareas entregadas

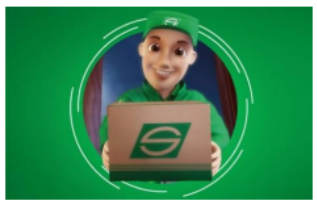
- xiomara albarracin ___/100
- DIANA CAROLINA BECERR... ___/100
- Daniela romero Bedoya ___/100
- Briss Camacho "Hola profe buenos días" ___/100
- Karen Aide Corredor Beltran ___/100

servicio y atención al ... — Tarea entregada
ACTIVIDAD N1.docx — Tarea entregada
Daniela romero Bedoy... — Tarea entregada
TELECOMUNICACION... — Tarea entregada
Karen Aide Corredor Beltran — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
Brandon Diaz — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
Alejandro Gómez _17 — Atencion y servicio al ... — Tarea entregada
Natalia Mahecha — 2 archivos adjuntos — Tarea entregada
hover yuseth muñoz rodriguez — 2 archivos adjuntos
Marcela Osorio Trujillo — ACTIVIDAD N1.docx
Erika Riveros — Actividad 1 Servicio al...
camila sanchez — Actividad 1 Servicio al...

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:30 p. m. 31/08/2021

ACTIVIDAD No.1

Erika Riveros — Entregado — Devolver



Actividad 1

El servicio y atención al cliente

Análisis del entorno Servientrega International es un empresa líder en servicios de logística y comunicación con el objetivo de brindar soluciones en envíos y manejo de documentos y paquetería a individuos y empresas pequeñas, medianas y grandes.

Estructura organizacional

Archivos
Entregada el 30 ago a las 14:24
Ver historial
Actividad 1 Servicio ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

ACTIVIDAD No.1

Erika Riveros — Entregado — Devolver

Actividad 1 Servicio al cliente 2.pdf — Abrir con Documentos de Google



Ciclo del servicio

Página 1 de 3

Archivos
Entregada el 30 ago a las 14:24
Ver historial
Actividad 1 Servicio ...

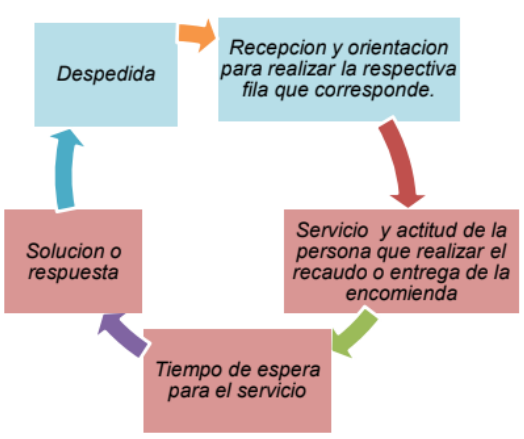
Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

ACTIVIDAD No.1

Erika Riveros — Entregado — Devolver

Actividad 1 Servicio al cliente 2.pdf — Abrir con Documentos de Google



Tipos de clientes

Página 2 de 3

Archivos
Entregada el 30 ago a las 14:24
Ver historial
Actividad 1 Servicio ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

ACTIVIDAD No.1

Erika Riveros — Entregado — Devolver

Actividad 1 Servicio al cliente 2.pdf — Abrir con Documentos de Google

Sopa de letras

Sopa de Letras de: SOPA DE LETRAS SERVICIO AL CLIENTE

I	H	L	N	A	T	E	N	C	I	O	N	I		
D	O	D	A	D	I	R	U	G	E	S	C	C		
R	N	A	E	R	N	R	S	E	E	N	D	T		
N	E	C	E	E	X	T	E	R	N	O	L	N		
N	S	A	M	S	E	O	R	D	N	S	C	E		
O	T	L	P	I	O	I	V	R	I	O	I	A		
U	I	I	R	E	C	I	I	N	N	D	I	Y		
S	D	D	E	V	T	L	C	F	M	C	I	I		
N	A	A	S	O	T	O	I	I	N	O	T	E		
E	D	D	A	N	T	A	O	E	V	N	I	I		
O	N	R	E	T	N	I	R	M	N	R	I	R		
L	E	Q	I	Z	A	E	X	N	R	T	E	X		
S	I	O	A	N	G	E	D	E	E	R	E	S		

Página 3 de 3

confianza, externo, interno,

Archivos
Entregada el 30 ago a las 14:24
Ver historial
Actividad 1 Servicio ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:31 p. m. 31/08/2021

ACTIVIDAD No.1

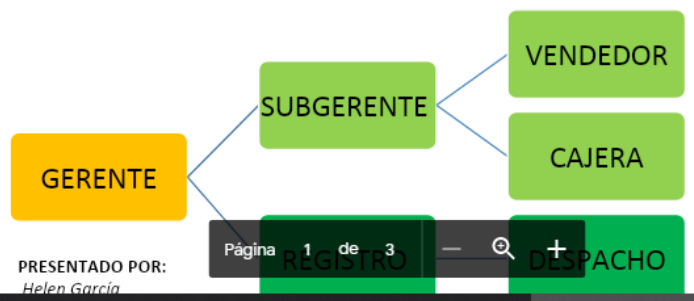
Alejandro Gómez _17 — Entregado — Devolver

Atencion y servicio al cliente (arturo calle).docx — Abrir con Documentos de Google

- Menor costo acompañado de un buen servicio.
- Entrega del producto en tiempo oportuno.
- Flexibilidad para atender las especiales o urgentes necesidades del cliente.

Los motivos por los cuales un cliente se siente insatisfecho en su mayoría son desconocidos y lamentablemente superiores a lo estimado, lo que dificulta alcanzar con eficacia los objetivos de la empresa

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



PRESENTADO POR:
Helen García

Página 1 de 3

Archivos
Entregada el 31 ago a las 17:31
Ver historial
Atencion y servicio al...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:32 p. m. 31/08/2021

ACTIVIDAD No.1

Alejandro Gómez _17 — Entregado — Devolver

-Cliente orgulloso.

A	P	O	R	A	U	H	J	K	J	K	M	M	R	G
A	L	I	S	E	G	U	R	I	D	A	D	A	R	E
V	G	M	F	S	F	F	N	V	M	S	A	N	T	R
X	N	R	A	E	Y	I	O	P	J	M	L	T	Y	E
Z	B	E	A	C	V	E	F	G	H	Ñ	I	E	U	N
D	V	S	U	M	E	L	I	E	A	M	Y	N	P	T
G	C	D	E	U	I	N	E	Y	Y	I	Ñ	I	I	E

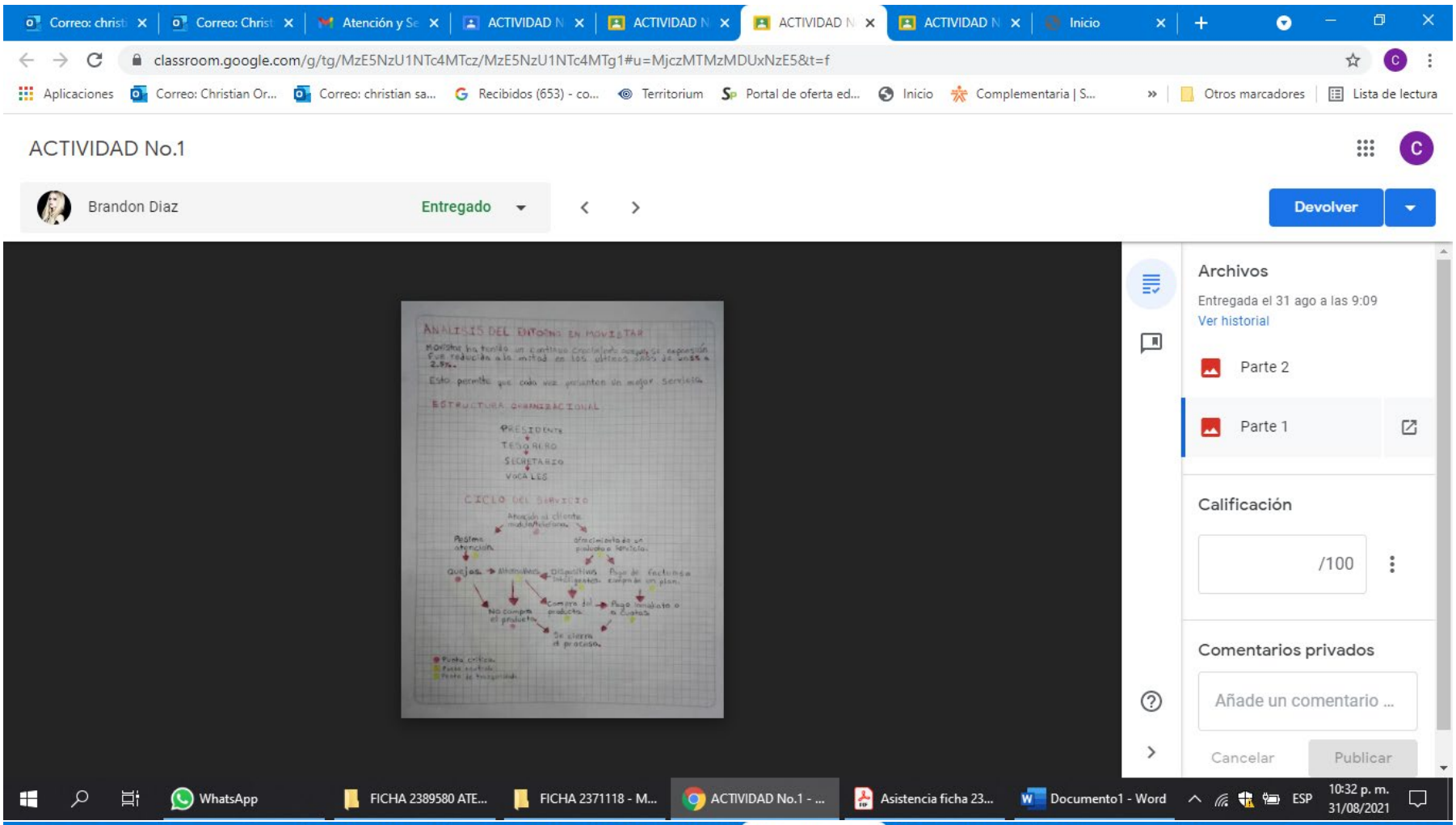
Página 3 de 3

Archivos
Entregada el 31 ago a las 17:31
Ver historial
Atencion y servicio al...

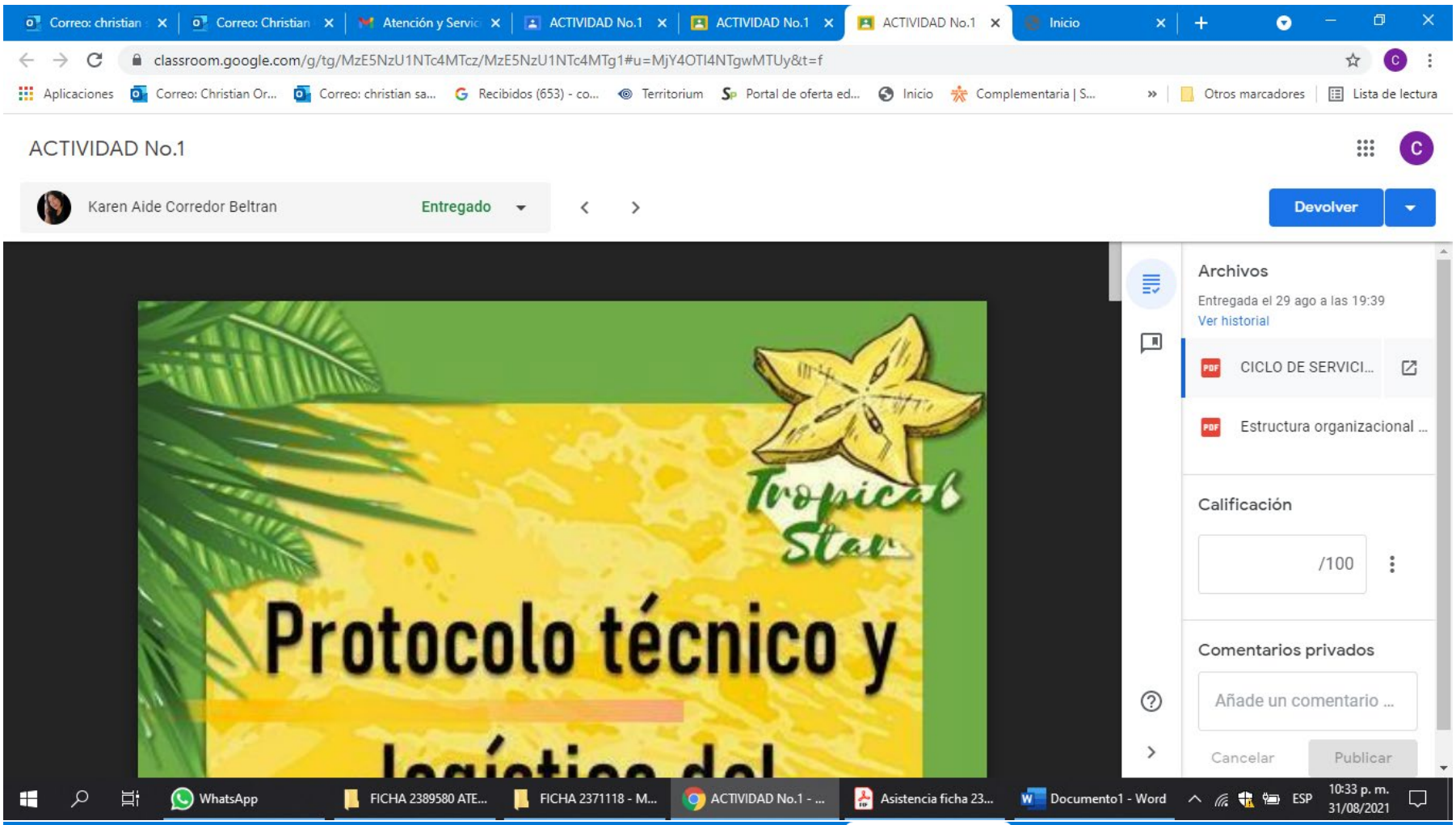
Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario pri...
Cancelar Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:32 p. m. 31/08/2021


Correo: christi
Correo: Christ
Atención y Se
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
Inicio
classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MjczMTMzMDUxNzE5&t=f
Aplicaciones
Correo: Christian Or...
Correo: christian sa...
Recibidos (653) - co...
Territorium
Portal de oferta ed...
Inicio
Complementaria | S...
Otros marcadores
Lista de lectura
ACTIVIDAD No.1
Brandon Diaz
Entregado
Devolver
ANALISIS DEL ENTORNO EN MOVISTAR
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
PRESIDENTE
TESORERO
SECRETARIO
VOCALES
CICLO DEL SERVICIO
Archivos
Entregada el 31 ago a las 9:09
Ver historial
Parte 2
Parte 1
Calificación
/100
Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar
Publicar
WhatsApp
FICHA 2389580 ATE...
FICHA 2371118 - M...
ACTIVIDAD No.1 - ...
Asistencia ficha 23...
Documento1 - Word
ESP
10:32 p. m.
31/08/2021

Correo: christi
Correo: Christ
Atención y Se
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
ACTIVIDAD N
Inicio
classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MjczMTMzMDUxNzE5&t=f
Aplicaciones
Correo: Christian Or...
Correo: christian sa...
Recibidos (653) - co...
Territorium
Portal de oferta ed...
Inicio
Complementaria | S...
Otros marcadores
Lista de lectura
ACTIVIDAD No.1
Brandon Diaz
Entregado
Devolver
Parte 2
Archivos
Entregada el 31 ago a las 9:09
Ver historial
Parte 2
Parte 1
Calificación
/100
Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar
Publicar
WhatsApp
FICHA 2389580 ATE...
FICHA 2371118 - M...
ACTIVIDAD No.1 - ...
Asistencia ficha 23...
Documento1 - Word
ESP
10:33 p. m.
31/08/2021


Correo: christian
Correo: Christian
Atención y Servic
ACTIVIDAD No.1
ACTIVIDAD No.1
ACTIVIDAD No.1
Inicio
classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MjY4OTI4NTgwMTUy&t=f
Aplicaciones
Correo: Christian Or...
Correo: christian sa...
Recibidos (653) - co...
Territorium
Portal de oferta ed...
Inicio
Complementaria | S...
Otros marcadores
Lista de lectura
ACTIVIDAD No.1
Karen Aide Corredor Beltran
Entregado
Devolver
Tropical Star
Protocolo técnico y
Archivos
Entregada el 29 ago a las 19:39
Ver historial
CICLO DE SERVICI...
Estructura organizacional ...
Calificación
/100
Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar
Publicar
WhatsApp
FICHA 2389580 ATE...
FICHA 2371118 - M...
ACTIVIDAD No.1 - ...
Asistencia ficha 23...
Documento1 - Word
ESP
10:33 p. m.
31/08/2021

Correo: christian
Correo: Christian
Atención y Servic
ACTIVIDAD No.1
ACTIVIDAD No.1
ACTIVIDAD No.1
Inicio
classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MjY4OTI4NTgwMTUy&t=f
Aplicaciones
Correo: Christian Or...
Correo: christian sa...
Recibidos (653) - co...
Territorium
Portal de oferta ed...
Inicio
Complementaria | S...
Otros marcadores
Lista de lectura
ACTIVIDAD No.1
Karen Aide Corredor Beltran
Entregado
Devolver
CICLO DE SERVICIO - CI ... - SOPA DE LETRAS..pdf
Abrir con Documentos de Google
CICLO DE SERVICIO: Tropical Star.
Página 2 de 9
Archivos
Entregada el 29 ago a las 19:39
Ver historial
CICLO DE SERVICI...
Estructura organizacional ...
Calificación
/100
Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar
Publicar
WhatsApp
FICHA 2389580 ATE...
FICHA 2371118 - M...
ACTIVIDAD No.1 - ...
Asistencia ficha 23...
Documento1 - Word
ESP
10:33 p. m.
31/08/2021

ACTIVIDAD No.1

Karen Aide Corredor Beltran — Entregado

Devolver

CICLO DE SERVICIO - CI ... - SOPA DE LETRAS..pdf — Abrir con Documentos de Google

Karen Ayde Corredor Beltrán
Yulieth Natalia Mahecha Rodríguez
Angie Maritza Murillo Yepes

Instr. Cristian Orlando Sanchez Hernandez

28 de agosto de 2021

Página 2 de 9

Archivos
Entregada el 29 ago a las 19:39
Ver historial
CICLO DE SERVICI...
Estructura organizacional ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar Publicar

ACTIVIDAD No.1

Karen Aide Corredor Beltran — Entregado

Devolver

CICLO DE SERVICIO - CI ... - SOPA DE LETRAS..pdf — Abrir con Documentos de Google

1.1.1. Entrada: Llegada del cliente

1.1.2. Saludo: Es indispensable ante la imagen que se indicará externamente sobre nuestra organización y debe ir acompañado de una cara amable con actitud de servicio: "Buenos días/tardes/noches, bienvenido a Tropical Star, ¿en qué puedo colaborarle?"

1.1.3. Ubicación: Elemental en el momento de distinguir la disponibilidad de la atención que el consumidor llega a indicar.

1.1.4. Espera: Corresponde al tiempo de espera del consumidor presenta durante la atención que sea dada por parte del personal.

1.1.5. Revisión de necesidades: Se presenta las opciones que dentro de la decisión final, el consumidor puede solicitar de acuerdo a la necesidad que proporcione.

Página 3 de 9

Archivos
Entregada el 29 ago a las 19:39
Ver historial
CICLO DE SERVICI...
Estructura organizacional ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar Publicar

ACTIVIDAD No.1

Karen Aide Corredor Beltran — Entregado

Devolver

CICLO DE SERVICIO - CI ... - SOPA DE LETRAS..pdf — Abrir con Documentos de Google

producto solicitado, garantizando la calidad del mismo desde supresentación, empaquetado y recibimiento respectivo.

1.1.9. Facturación de pago: Incluye la espera del acojo de la facturación y las indicaciones previas ante la proporción de la cantidad dispuesta para concretar el pago del producto y la atención dispuesta.

1.1.10. Despedida: Reviste igual importancia que el saludo: "Muchas gracias por preferir a Tropical Star, fue un gusto atenderlo".

1.1.11. Salida: Salida del cliente.



Página 4 de 9

Archivos
Entregada el 29 ago a las 19:39
Ver historial
CICLO DE SERVICI...
Estructura organizacional ...

Calificación
/100

Comentarios privados
Añade un comentario ...
Cancelar Publicar

Correo: christian sanch | Correo: Christian Orlar | Atención y Servicio al | ACTIVIDAD No.1 | ACTIVIDAD No.1 | Inicio

classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MTI3ODY1NjgyNjRa&t=f

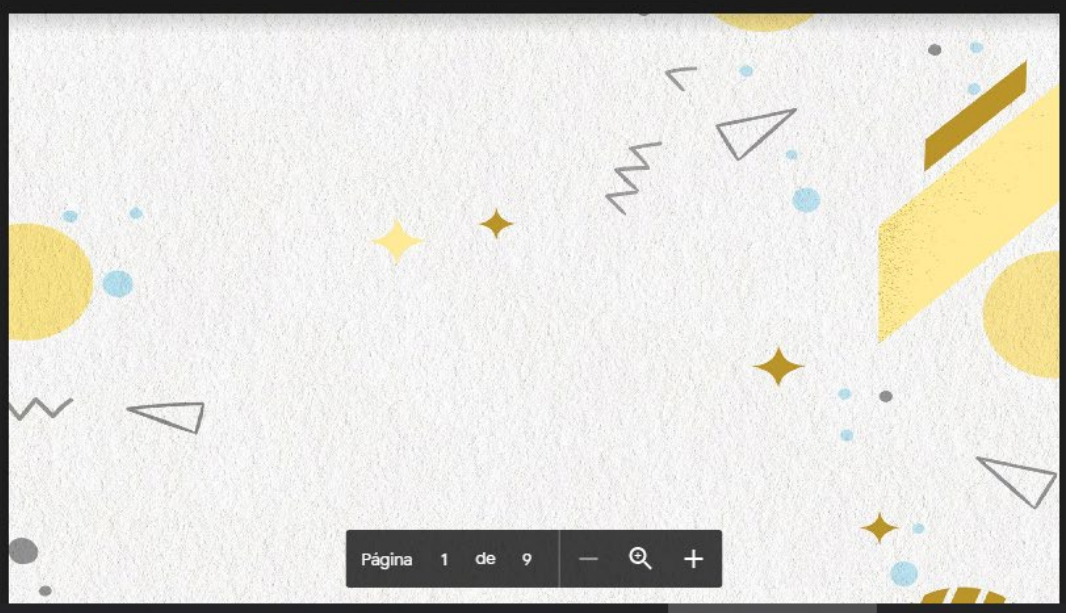
Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

ACTIVIDAD No.1

Marcela Osorio Trujillo — Entregado

Devolver

ACTIVIDAD N1.docx — Abrir con Documentos de Google



Página 1 de 9

Archivos

Entregada el 31 ago a las 0:24

Ver historial

ACTIVIDAD N1.docx

Calificación

/100

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Cancelar | Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:33 p. m. 31/08/2021

Correo: christian sanch | Correo: Christian Orlar | Atención y Servicio al | ACTIVIDAD No.1 | ACTIVIDAD No.1 | Inicio

classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MTI3ODY1NjgyNjRa&t=f

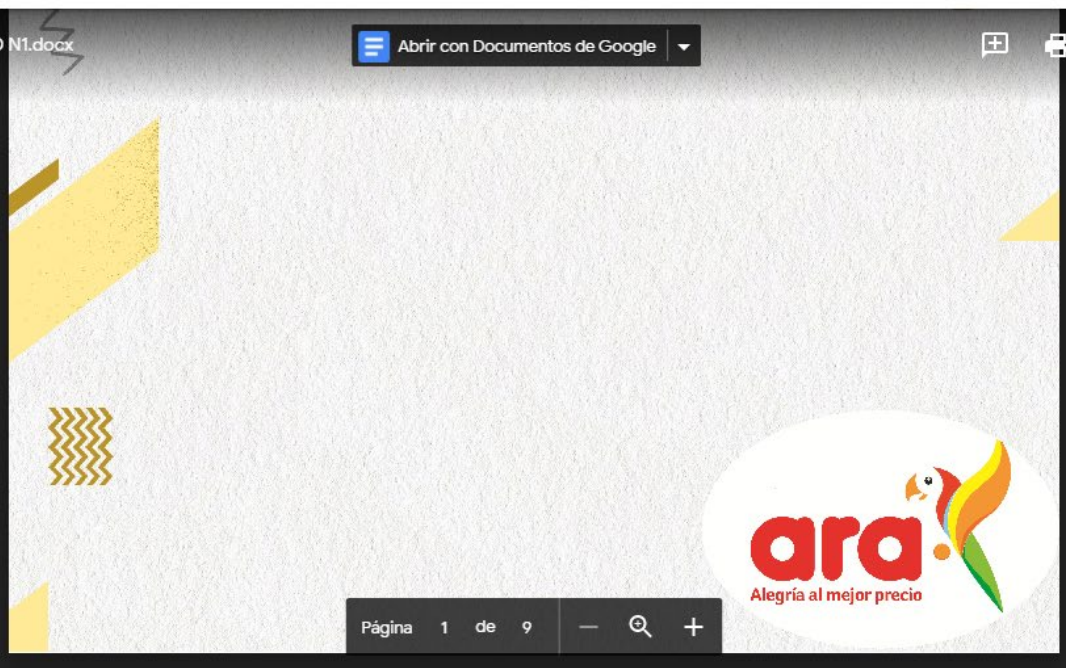
Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

ACTIVIDAD No.1

Marcela Osorio Trujillo — Entregado

Devolver

ACTIVIDAD N1.docx — Abrir con Documentos de Google



Página 1 de 9

Archivos

Entregada el 31 ago a las 0:24

Ver historial

ACTIVIDAD N1.docx

Calificación

/100

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Cancelar | Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:33 p. m. 31/08/2021

Correo: christian sanch | Correo: Christian Orlar | Atención y Servicio al | ACTIVIDAD No.1 | ACTIVIDAD No.1 | Inicio

classroom.google.com/g/tg/MzE5NzU1NTc4MTcz/MzE5NzU1NTc4MTg1#u=MTI3ODY1NjgyNjRa&t=f

Aplicaciones | Correo: Christian Or... | Correo: christian sa... | Recibidos (653) - co... | Territorium | Portal de oferta ed... | Inicio | Complementaria | S... | Otros marcadores | Lista de lectura

ACTIVIDAD No.1

Marcela Osorio Trujillo — Entregado

Devolver

ACTIVIDAD N1.docx — Abrir con Documentos de Google



Página 3 de 9

Archivos

Entregada el 31 ago a las 0:24

Ver historial

ACTIVIDAD N1.docx

Calificación

/100

Comentarios privados

Añade un comentario pri...

Cancelar | Publicar

WhatsApp | FICHA 2389580 ATE... | FICHA 2371118 - M... | ACTIVIDAD No.1 - ... | Asistencia ficha 23... | Documento1 - Word | ESP | 10:34 p. m. 31/08/2021